

Support

Her vil du kunne finde svar på de mest almindelige spørgsmål angående hvordan Careplaner fungerer.



Facebook

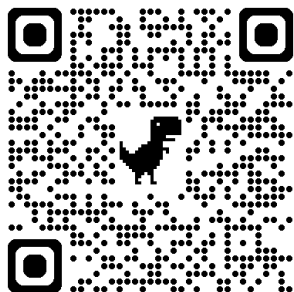
I vores Facebook gruppe deler vi nyheder om Careplanner. Det er desuden også her, vi stiller spørgsmål til nye funktioner eller opdateringer



Ønsker til funktioner

Careplanner bliver løbende udviklet ud fra ønsker fra vores forskellige brugere. Her kan du komme med forslag til nye funktioner.





Workshop dokumenter

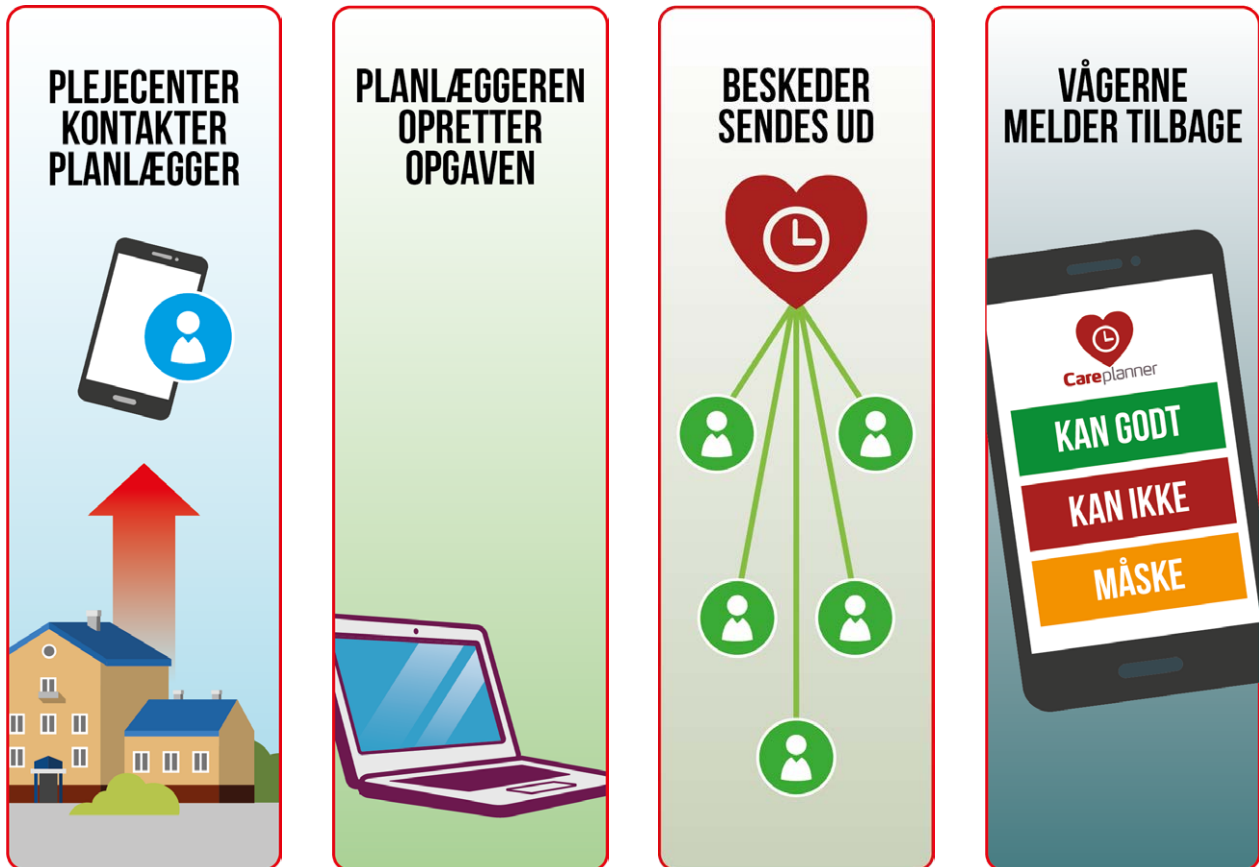
På vores hjemmeside har vi samlet en mængde af de dokumenter vi bruger i undervisningen. Dem kan du downloade og printe ud.

Telefonsupport +45 7370 8545

Telefonsupporten er åben for Aktivitetsledere og Planlæggere alle hverdage mellem kl. 8.00-16.00.



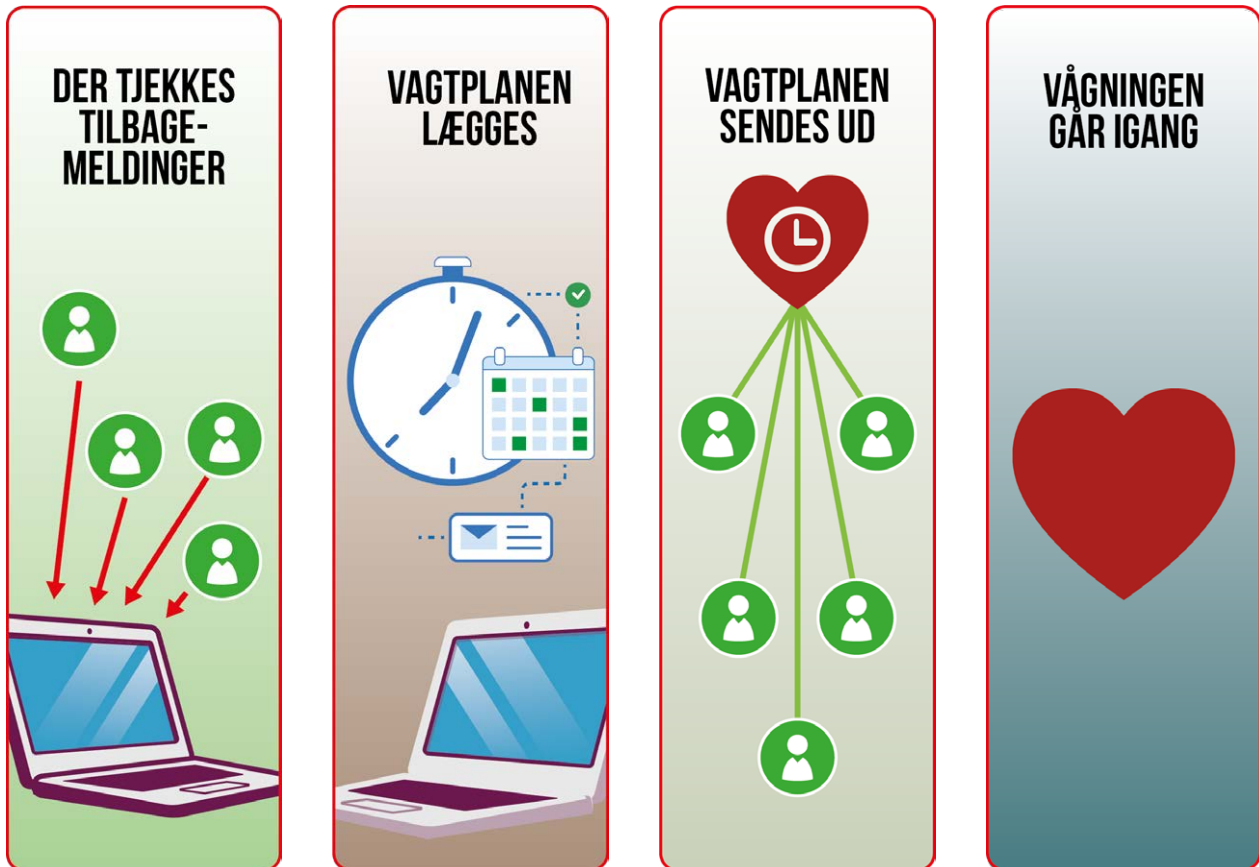
Careplanner flow - Opstart af opgave



1. Plejecenteret kontakter Planlæggeren eller Aktivitetslederen
2. Opgaven oprettes med det samme. Under samtalen skrives de nødvendige oplysninger ind i Careplanner
3. Opgaven udbydes, og der sendes besked ud om opgaven til de frivillige.
4. De frivillige har nu mulighed for at melde tilbage på opgaven via deres App



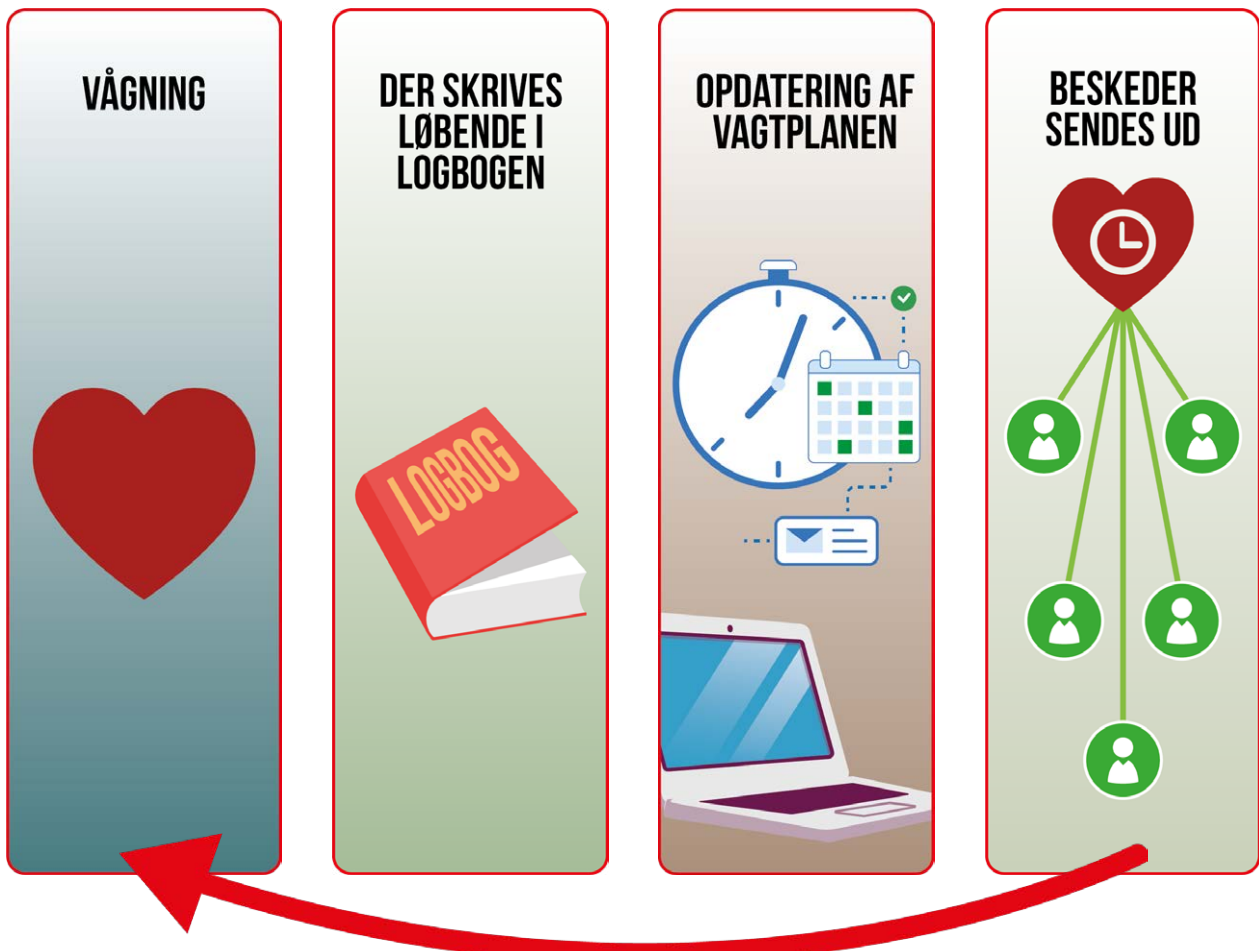
Careplanner flow - Vagtplanen lægges



5. Efter et stykke tid, logges der på igen, og der tjekkes tilbagemeldinger.
6. Nu lægges vagtplanen.
7. Når planen er lagt, sendes der igen beskeder ud til de frivillige.
8. Så går vågningen igang.



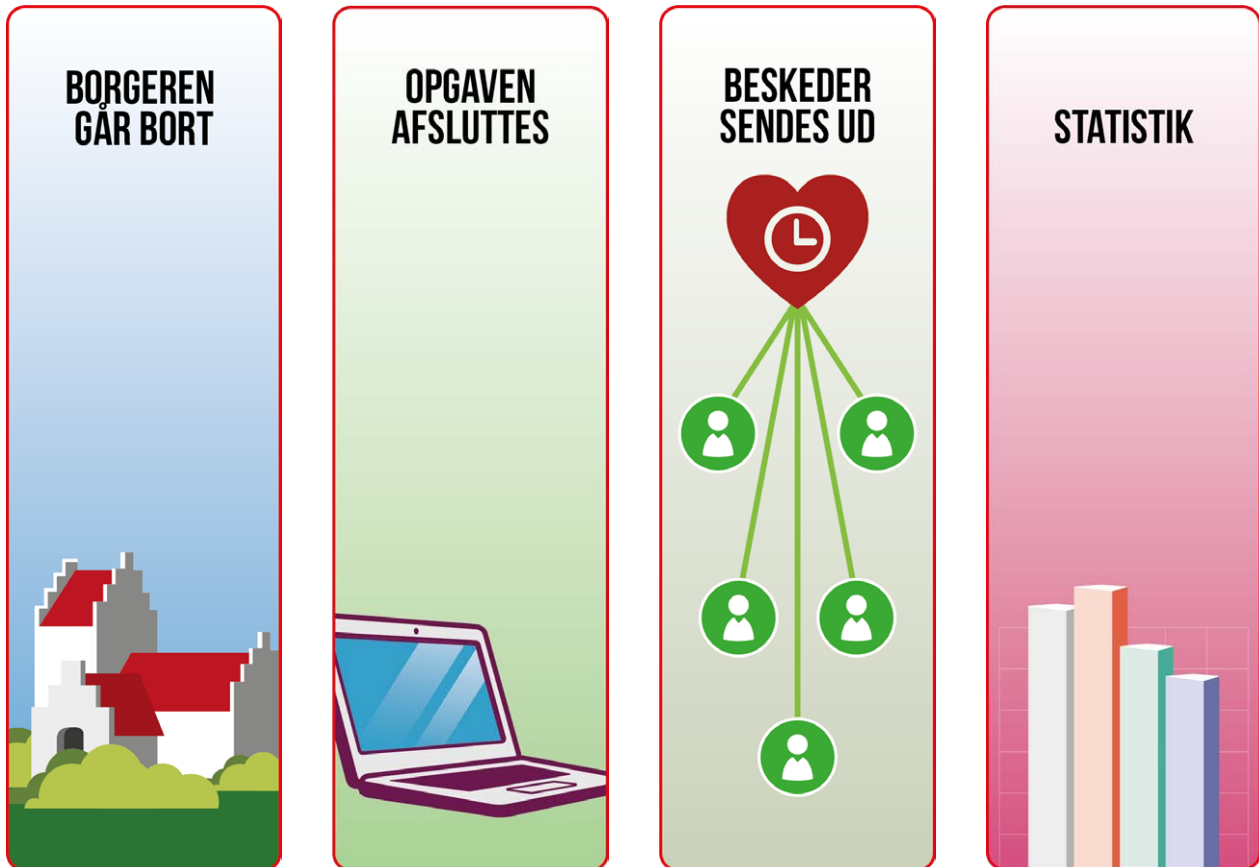
Careplanner flow - Vågningen går igang



9. Vågningen er i gang.
10. Mens Vågningen står på, kan alle der er tilknyttet opgaven kommunikere gennem logbogen. Logbogen er tilknyttet opgaven.
11. Hvis der er behov, kan man undervejs ændre eller opdatere vagtplanen. Der kan tilføjes vagter, ændre hvem der skal ha' hvilke vagter, stamoplysninger osv.
12. Når der laves ændringer, kan Careplanner selv sende relevante beskeder ud. Dette loop fortsætter til opgaven er løst.



Careplanner flow - Opgaven afsluttes



13. Opgaven stopper.
14. Aktivitetslederen eller Planlæggeren modtager besked om at opgaven afsluttes, går vedkommende ind og afslutter.
15. Careplanner sender besked til alle de relevante.
16. Data fra opgaven bliver herefter anonymiseret og lagt i databasen med statistik.



Etik

Del kun det nødvendige

Skriv kun de oplysninger, der er relevante for at løse opgaven – hold dig til det faktuelle.

Vis respekt i sproget

Omtal altid den døende og de pårørende med værdighed. Brug neutralt og nænsomt sprog.

Del helbredsoplysninger med omtanke

Oplysninger om sygdomsforløb, helbred, medicin mv. bør kun deles, når det er relevant for vågerne.

Beskriv tilstanden objektivt

Brug korte, beskrivende og observerende formuleringer, fx: "sover roligt og ånder tungt".

Skriv neutralt om personalet

Hvis du oplever noget i samarbejdet med plejepersonalet, der kræver opfølgning, så skriv direkte til vågelederen fremfor i fælles beskeder.



Dette er retningslinjer der er udarbejdet af Ældre Sagen og Røde Kors, og har derfor ikke direkte noget med Careplanner eller Make Solutions ApS at gøre



Hvordan øver i jer i systemet

Vi anbefaler at I efter workshopen går hjem og øver jer i at bruge Careplanner. Gerne så hurtigt som muligt, mens undervisningen er frisk i hukommelsen.

Vi foreslår at I finder to-tre frivillige som I vurderer til at være nogenlunde IT stærke. Opret dem i Careplanner og lave en række testopgaver sammen med dem. Det kan I sagtens gøre sideløbende med Jeres almindelige vågninger.

I kan teste og lege med systemet lige så meget I har lyst, og når I er klar, så kontakt os, så kan vi tømme Careplanner for test-opgaver så de ikke tæller med i statistikken.



Forslag til test

- Opret nye brugere.
 - Opret test opgaver.
 - Indtast tilbagemeldinger for hinanden.
 - Læg et vagtskema.
 - Skriv i logbogen.
 - Afslut opgaverne, med forskellige typer: Afslut, Aflys og Afvis.
-
- Prøv at indberette ferie
 - Prøv at indberette kørepenge og godkende kørepenge.

Prøv det eventuelt over en periode, hvor I "rollespiller" en række opgaver, så I får testet det af så realistisk som muligt.

I kan med fordel oprette en Brugergruppe som I f.eks. kalder for "testgruppe", som I benytter når I laver testopgaver.



Notater

